

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Objeto

Prestar servicios de técnicos, jurídicos y de gestión documental para apoyar la elaboración de un Estudio de Requerimientos, una Propuesta de Intervención y la Estructuración de Respuestas o Trámites de Fondo para 2.800 requerimientos (en trámite, sin trámite y devueltos) en las vigencias 2017, 2018 y 2019 de la Subdirección de Administración de Tierras de la Nación de acuerdo al convenio interadministrativo No. 937 de 2019 SUEJE – ANT.

Actividades Requeridas

1. Ofrecer apoyo para la realización de un Estudio de Requerimientos en estado de trámite, sin trámite y devueltos, referenciados para la SATN en el sistema ORFEO de la ANT de las vigencias 2017, 2018 y corte a mayo de 2019 (2.800 requerimientos)
2. Apoyar en la elaboración de una Propuesta de Intervención para la descongestión de requerimientos que se encuentran en trámite, sin trámite y devueltos de la SATN de acuerdo a los resultados del Estudio de Requerimientos.
3. Y, estructurar 2800 respuestas o trámites de fondo a requerimientos asignados a la Subdirección de Administración de Tierras de la Nación, caracterizados en el ORFEO como en trámite, sin trámite y devueltos, de las vigencias 2017, 2018 y 2019

Insumos Técnicos

En dos bases de datos están incorporadas las peticiones pendientes de la Subdirección de Administración de Tierras de la Nación; la primera correspondiente a la vigencia 2017 y 2018, y la segunda de enero a mayo de 2019.

El resumen de las peticiones pendientes es el siguiente:

DEPENDENCIA	ESTADO	VIGENCIA 2017-18	VIGENCIA 2019	TOTAL
Adjudicación	Sin tramite	38	217	255
Administración de Baldíos	Sin tramite	33	99	132
Administración FNT	Sin tramite	36	138	174
Despacho	Sin tramite	1	8	9
Limitaciones a la Propiedad	Sin tramite	623	608	1.231

DEPENDENCIA	ESTADO	VIGENCIA 2017-18	VIGENCIA 2019	TOTAL
Adjudicación	En tramite	1	0	1
Administración de Baldíos	En tramite	22	80	102
Administración FNT	En tramite	42	126	168
Despacho	En tramite	0	0	0
Limitaciones a la Propiedad	En tramite	514	780	1.294

DEPENDENCIA	ESTADO	VIGENCIA 2017-18	VIGENCI A 2019	TOTAL
Adjudicación	Devueltos	4	1	5
Administración de Baldíos	Devueltos	307	20	327
Administración FNT	Devueltos	11	27	38
Despacho	Devueltos	97	0	97
Limitaciones a la Propiedad	Devueltos	663	144	807

El total son 4.640 peticiones pendientes, de las cuales el mayor número procede del área de limitaciones a la propiedad con 3.332 (mayo de 2019), por lo que el plan de Intervención debe ser una prioridad dado que facilita el cumplimiento de la meta de 2.800 requerimientos resueltos de fondo.

Dentro del ejercicio se podrá establecer tiempo de revisión y gestión dependiendo de la complejidad de la petición lo cual puede aumentar o disminuir la productividad, creando un plan de impacto siempre dirigido al cumplimiento de la meta.

El tipo de diagnóstico, motivado por la complejidad y la urgencia del problema debe ser un modelo de diagnóstico funcional que arroje resultados rápido para la elaboración del Estudio de Requerimientos y la Propuesta de Intervención.

Las actividades requeridas para limitaciones a la propiedad son:

- Fraccionamiento
- Autorización de enajenación
- Levantamiento de gravamen
- Condición resolutoria
- Caducidad administrativa

Se requiere de una clasificación de los Orfeos sin resolver, cuyo resultado debe ser una base datos para determinar las estrategias de gestión hasta el cierre del trámite, dando aplicabilidad al cumplimiento de las técnicas y prácticas de la administración de los flujos documentales y archivísticos, la trazabilidad de la gestión realizada sobre los documentos para generar reportes e indicadores de gestión.

Las tareas que deben ser asignadas de acuerdo al perfil de los colaboradores requeridos son:

Auxiliar Administrativo:

1. Identificación de trámites en el sistema Orfeo con respuesta, asociando los radicados y para culminar el trámite en el sistema.
2. Escanear los expedientes que reposan en la ANT para que el abogado encargado del impulso lo consulte.
3. Notificar los actos, fijar y desfijar constancias.
4. Trabajar de la mano con 4-72 para subir las certificaciones que permiten cerrar el trámite en Orfeo.
5. Gestión en el sistema Orfeo con respuesta para culminar el trámite en el sistema. Asociación de respuesta de fondo.

Abogado Sustanciador:

1. Impulsar y dar respuesta a la petición que se le asigne.
2. Cumplir la meta diaria asignada.

El trámite usado es el siguiente:



